

ORCHESTRE NATIONAL DE LILLE

Politique de protection des données à caractère personnel

Le Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD) entré en application le 25 mai 2018 impose une information transparente, claire et concise lors de la collecte de vos données à caractère personnel.

Le but de la présente politique est de vous informer des traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par l'Orchestre National de Lille.

I)	Identité du Responsable de Traitement.....	2
II)	Traitements, finalités et bases légales des traitements.....	2
A.	La gestion de la billetterie	2
B.	La gestion des concerts	3
C.	La gestion et le suivi de la communication imprimée	3
D.	La gestion de la Newsletter.....	4
E.	La gestion et le suivi de la relation commerciale.....	4
F.	La gestion des jeux concours	4
G.	La gestion des invitations spéciales	5
III)	Durée de conservation applicable.....	5
IV)	Destinataires des données à caractère personnel	5
V)	Sécurisation de vos données.....	5
VI)	Droits et recours.....	6

I) Identité du Responsable de Traitement

Les données personnelles collectées sont traitées par l'Orchestre National de Lille en tant que responsable de traitement. Les coordonnées complètes de la structure sont :

Nom de l'organisme : Association Orchestre National de Lille
Nom du représentant légal : François DECOSTER
Adresse postale : 30 Place Pierre Mendès France 59800 LILLE
Numéro de téléphone : 03 20 12 82 40
Adresse mail : rgpd@on-lille.com

Le délégué à la protection des données de l'association est :

Nom de l'organisme : ACS RGPD – AGENCE RGPD Hauts-de-France
Nom du représentant légal : Pierre-Antoine BAUDE
Adresse postale : 7 bis rue du Virval 62100 CALAIS
Numéro de téléphone : 06 69 98 33 48
Adresse mail : pa-baude@agencergpd.eu

II) Traitements, finalités et bases légales des traitements

A. La gestion de la billetterie

Public concerné : tout public

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Procéder à la vente des places
- Accueillir le public
- Informer le public
- Gérer les remboursements
- Procéder à l'accueil des adhérents d'un partenaire
- Gérer le retrait des places

La base légale de ce traitement est l'exécution d'un contrat (article 6-b du RGPD).

Dans ce cadre, l'Orchestre National de Lille peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à votre identité : nom, prénom, adresse postale, adresse mail, téléphone fixe et portable, date de naissance, matricule de l'adhérent du partenaire
- Les données relatives à vos informations économiques : RIB et numéros de carte bancaire (en cas de remboursement), justificatifs nécessaires à la validation de tarif réduit (pôle emploi, pass senior, partenariats...)

Des données personnelles sont également collectées par nécessité pour répondre aux diverses demandes (notamment vous contacter, répondre aux attentes, questions...). Dans ce cas, la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la structure (article 6-f du RGPD), justifié par la nécessité de répondre à votre demande. Les informations collectées dans ce cadre sont selon le type de demande (nom, prénom, mail...).

B. La gestion des concerts

Public concerné : tout public

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Accueillir le public
- Contrôler et vérifier les places
- Procéder à la distribution des places
- Gérer les concerts à l'extérieur

Les bases légales de ce traitement sont l'exécution d'un contrat (article 6-b du RGPD) et l'intérêt légitime de la structure (article 6-f du RGPD), justifié par la nécessité de contrôler les places distribuées.

Dans ce cadre, l'Orchestre National de Lille peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à votre identité : nom, prénom, âge (tarifs préférentiels)
- Les données relatives à vos informations économiques : justificatif de situation professionnelle (chômage, revenu social...), nom de l'employeur (tarifs préférentiels)

C. La gestion et le suivi de la communication imprimée

Public concerné : tout public

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Editer la brochure de saison
 - o Constituer la liste d'envoi
 - o Mise sous pli
 - o Envoi de la brochure
- Mise à disposition dans les lieux publics de documents imprimés (brochure, flyers...)

La base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de la structure (article 6-f du RGPD), justifié par la nécessité d'augmenter la visibilité et potentiellement la clientèle de l'association.

Dans ce cadre, l'Orchestre National de Lille peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à votre identité : nom, prénom, civilité, adresse postale

D. La gestion de la Newsletter

Public concerné : tout public (sous réserve d'inscription à la newsletter)

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Procéder à la gestion de la Newsletter
 - o Gestion des inscriptions
 - o Gestion des désinscriptions
 - o Gestion de l'envoi
- Procéder à la participation à des jeux concours via la Newsletter
 - o Récupération de la liste des gagnants pour distribution des lots

La base légale de ce traitement est le consentement de la personne concernée (article 6-a du RGPD).

Dans ce cadre, l'Orchestre National de Lille peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Newsletter : adresse mail
- Jeux concours : nom, prénom des gagnants

E. La gestion et le suivi de la relation commerciale

Public concerné : fournisseurs et groupes

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour procéder à la gestion des commandes, de la livraison, des factures et paiements

La base légale de ce traitement est l'exécution d'un contrat (article 6-b du RGPD).

Dans ce cadre, l'Orchestre National de Lille peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à votre identité : nom, prénom, mail professionnel, adresse professionnelle, téléphone professionnel

F. La gestion des jeux concours

Public concerné : tout public

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Permettre votre participation aux jeux concours
- Contacter le / les gagnants pour distribution des lots

La base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de la structure (article 6-e du RGPD), justifié par la nécessité de mettre en œuvre des jeux concours.

Dans ce cadre, l'Orchestre National de Lille peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à votre identité : nom, prénom

G. La gestion des invitations spéciales

Public concerné : invités spéciaux (financeurs, partenaires...)

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Constitution de listes (presse, diffusion, mécénat, protocole)
- Suivi et mises à jour des listes de diffusion
 - o Echanges d'informations avec les partenaires
- Gestion des invitations
 - o Envoi de e-invitations
 - o Constitution du placement des invités
- Transmission de la liste définitive à la billetterie
- Transmission de la liste au Nouveau Siècle

La base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de la structure (article 6-f du RGPD), justifié par la nécessité de convier des invités particuliers lors des concerts, et de procéder à la gestion des listes de ces invités.

Dans ce cadre, l'Orchestre National de Lille peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à votre identité : nom, prénom, adresse mail, téléphone, adresses postales professionnelles

III) Durée de conservation applicable

Vos données ne sont conservées que le temps strictement nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées, augmenté le cas échéant des délais légaux de conservation.

Si le traitement concerné est fondé sur l'obtention préalable de votre consentement, vous avez droit au retrait de ce dernier à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

IV) Destinataires des données à caractère personnel

L'Orchestre National de Lille est susceptible de transmettre vos données à ses sous-traitants pour la réalisation de ses activités, à ses partenaires et aux organismes légaux.

En cas de traitement de donnée au profit de l'Orchestre National de Lille, l'Orchestre s'assure au préalable que ses sous-traitants respectent les obligations du RGPD.

Toute demande d'informations en vue d'une étude statistique fera l'objet d'une transmission de données préalablement anonymisées.

Aucun transfert de donnée n'est effectué en dehors de l'Union Européenne.

Aucune prise de décision n'est automatisée.

V) Sécurisation de vos données

L'Orchestre National de Lille s'engage à protéger les données personnelles traitées. Pour se faire, l'Orchestre National de Lille s'est engagé dans une démarche de sécurisation de ses traitements de données à caractère personnel, selon les recommandations de la CNIL et de l'ANSSI.

VI) Droits et recours

Nous sommes très attachés au respect de cette réglementation vous pouvez à tout moment demander à faire respecter vos droits conformément aux articles 15 à 21 du RGPD (droit d'accès, rectification, oubli/effacement, limitation, opposition, portabilité).

Cette demande peut être effectuée soit en contactant l'Orchestre National de Lille à l'adresse suivante : rgpd@on-lille.com, soit en contactant le Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante : pa-baude@agencergpd.eu ou encore directement auprès de l'autorité de contrôle Française (CNIL) à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/> ou par téléphone au 03 20 12 82 40. Votre demande sera traitée dans les délais imposés par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et du RGPD.